

Oppgave: Kollegastøtte blant ledere

Det hviler et stort ansvar på ledere under kriser, og vi vet at mange ledere i SYE har hatt en belastende arbeidssituasjon med både praktiske og emosjonelle påkjenninger. Ledere trenger også støtte i slike situasjoner. Vi ønsker i denne oppgaven å rette oppmerksomheten på hvilke ordninger den enkelte institusjon eller etaten har for ivaretagelse av egne ledere.

Gjennomføring

1. Intervju to og to

Sett dere sammen to og to og finn et sted hvor dere kan sitte uforstyrret. Dere skal gjennomføre **et intervju** med hverandre ved bruk av spørsmålene nedenfor. Pass på at dere fordeler tiden likt mellom dere. Cirka 10-15 minutter per person.

1. Hvordan bearbeider du utfordrende hendelser på jobb?
2. Hvem er dine viktigste støttespillere i slike situasjoner?
3. Hva trenger du fra dine kollegaer for at du skal forebygge og håndtere stressreaksjoner best mulig som følge av akutt eller langvarig krise?
4. Hvilken form for praktisk/sosial/psykologisk støtte har du hatt behov for i denne koronaperioden?
5. Hvilken støtte har du behov for fra din overordnede i denne koronakrisen?
6. Hvordan kan vi som ledergruppe og enkeltledere bli flinkere til å gi hverandre støtte i krevende perioder?

Noter ned stikkord fra intervjuene og ta med til felles gruppe.

2. Gruppesamtale

Gruppen deler synspunkter og samtaler om følgende punkter:

- Hvilken kollegastøtte har dere hatt behov for under kritiske hendelser på jobb og under koronapandemien? (Spm 3. og 4 ovenfor.)
- Hvilken støtte trenger dere fra overordnet fremover? (Spm. 5 ovenfor.)
- Bør kollegastøtten til lederne tilrettelegges på annen måte enn vi gjør i dag? Hvis ja – hvordan? (Spm. 6 ovenfor.)



Foto: NSF

Instruksjon til fasilitator

Oppgave: Kollegastøtte blant ledere

Innled kort om formålet med oppgaven.

Formålet med oppgaven er å rette oppmerksomheten mot ledernes behov for psykososial støtte i en krise. Oppgaven inviterer til refleksjoner rundt hvilke behov den enkelte leder har og har hatt for kollegial støtte under koronaperioden og hvilke ordninger institusjonene eller etaten har for psykososial støtte generelt og for kollegastøtte blant ledere.

Intervju to og to. Tid: cirka 30 minutter.

Be deltakerne gå sammen i par og gjerne med en person de ikke kjenner så godt fra før. Dersom det ikke går opp med par — lag en gruppe på tre personer. Dersom en av gruppene har tre personer må du sette av mer tid til gjennomføring av intervjuene. Ett intervju tar vanligvis fra 10-20 minutter. Anbefaler at du setter en tidsgrense på en 30 minutter på intervjuene. Si ifra til gruppen når de skal bytte på å intervju. Understrek at det skal være et intervju, ikke bare en samtale. Intervjueren må være aktiv med oppfølgende spørsmål.

Gruppesamtale cirka 1 time.

Hensikten med denne økta er å dele informasjon fra intervjuene slik at gruppen kjenner til hvilke behov gruppemedlemmene har for kollegial støtte.

1. Spør gruppen først om hvordan det var å intervju hverandre.
2. Spør deretter parene om hva de svarte på spørsmål 3 og 4 i intervjuguiden:
 - *Hva trenger du fra dine kollegaer for at du skal forebygge og håndtere stressreaksjoner best mulig som følge av akutt eller langvarig krise?*
 - *Hvilken form for praktisk/sosial/psykologisk støtte har du hatt behov for i denne koronaperioden?*

Pass på at alle får invitasjon til å si noe og når svarene er uttømt går du videre til å spørre gruppen om hvilken støtte de trenger fra overordnet framover. Avdelingslederne må da si noe om hva de trenger fra institusjonssjef og institusjonssjefen må si noe om hva hun trenger fra sin overordnede. Behovene bør presenteres som ønsker og ikke som kritikk. Institusjonssjefen må gis anledning til å svare på behovene som kommer fra avdelingslederne.

3. Til slutt inviterer du gruppen til å presentere hva de svarte på spørsmål 6. Be dem diskutere følgende: *Bør kollegastøtten til lederne tilrettelegges på annen måte enn vi gjør i dag? Hvis ja – hvordan?* (Spm. 6 i intervjuguiden.)

Se til at diskusjonen blir tilstrekkelig konkret.